ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

о предоставлении простой (неисключительной) лицензии и доступа к сервису «VseTrack»

Дата публикации: 27 марта 2026 г.

Адрес размещения оферты: https://vsetrack.ru/terms_of_service.pdf

Настоящее лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресовано любому физическому лицу, достигшему 18 (восемнадцати) лет и являющемуся полностью дееспособным.

Лицензиар: Индивидуальный предприниматель Пакулина Александра Алексеевна, ОГРНИП 325470400147556, ИНН 470203614202.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Акцептом настоящего Соглашения признаётся совершение Лицензиатом любого из следующих действий:

– регистрация на сайте https://vsetrack.ru;

– создание личного кабинета;

– проставление отметки о согласии с условиями Соглашения;

– оплата пробного тарифа, подписки или её продления;

– фактическое использование функционала Сервиса.

2. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения без каких-либо изъятий и оговорок.

3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Условия оплаченного периода действуют в редакции, актуальной на момент оплаты соответствующего периода доступа.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Сервис «VseTrack» — совокупность программных средств и данных, предоставляемая по модели SaaS, обеспечивающая мониторинг почтовых отправлений (620+ курьерских служб), поиск сведений в подключённых базах данных (задолженности, штрафы,

исполнительные производства ФССП, штрафы ГИБДД), а также рассылку уведомлений об изменениях.

2. Личный кабинет — персональный раздел сайта, предназначенный для управления доступом, подпиской и автопродлением.

3. Подписка — предоставление доступа к Сервису на определённый период на условиях выбранного тарифа, включая возможность автоматического продления.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Лицензиар предоставляет Лицензиату:

– доступ к сервису «VseTrack»;

– простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса исключительно в объёме, необходимом для его использования через сайт.

2. Территория использования — Российская Федерация.

3. Программный комплекс предназначен исключительно для личного некоммерческого использования.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

1. Лицензиат обязуется предоставлять достоверные данные и обеспечивать конфиденциальность учётных данных.

2. Все действия, совершённые с использованием учётной записи, считаются совершёнными самим Лицензиатом.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

1. Запрещается:

– передача доступа третьим лицам (шэринг);

– использование автоматизированных средств без согласия Лицензиара;

– обход технических ограничений и лимитов;

– использование сервиса в нарушение законодательства РФ.

2. Сведения, предоставляемые Сервисом, носят информационный характер и не являются юридической, финансовой или иной профессиональной консультацией.

6. ЗАПРЕЩЁННЫЙ КОНТЕНТ И БЛОКИРОВКА

1. Запрещается использование сервиса для генерации или распространения запрещённого контента, включая:

– материалы, нарушающие законодательство РФ;

– сексуальный контент с участием несовершеннолетних;

– экстремизм, терроризм, призывы к насилию;

– мошенничество, взлом, вредоносное ПО;

– нарушение прав третьих лиц.

2. Лицензиар вправе немедленно приостановить или прекратить доступ при выявлении нарушений.

7. ПРАВА НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

1. Права на пользовательский контент сохраняются за Лицензиатом.

2. Лицензиат предоставляет Лицензиару простую неисключительную лицензию на использование пользовательского контента в объёме, необходимом для функционирования сервиса.

8. ТАРИФЫ, ОПЛАТА И АВТОПРОДЛЕНИЕ

1. Актуальные тарифы публикуются по адресу: https://vsetrack.ru/pricing.

2. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

3. Подписка может предусматривать автоматическое продление (рекуррентные платежи).

4. Обязательства Лицензиара считаются исполненными с момента предоставления доступа к Сервису.

9. ОТМЕНА ПОДПИСКИ

1. Лицензиат вправе отменить автопродление:

– через личный кабинет;

– на странице отмены подписки сайта;

– путём обращения на адрес электронной почты support@vsetrack.ru.

2. После отмены автопродления доступ сохраняется до окончания оплаченного периода.

10. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

1. Возврат денежных средств за предоставленный доступ не производится, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством РФ.

2. Частичный или полный возврат возможен при недоступности сервиса по вине Лицензиара более 3 часов подряд либо при ошибочном двойном списании.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

1. Сервис предоставляется на условиях «как есть».

2. Ответственность Лицензиара ограничена стоимостью оплаченного периода подписки.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЛОГИ

1. Политика конфиденциальности размещена по адресу: https://vsetrack.ru/privacy_policy.pdf.

2. Лицензиар вправе хранить технические логи, платёжные идентификаторы и иные данные в целях безопасности и доказательства факта предоставления доступа.

13. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

1. Для Соглашения установлен обязательный претензионный порядок.

2. Претензии направляются:

– по электронной почте: support@vsetrack.ru;

– почтовым отправлением по адресу регистрации ИП, указанному в ЕГРИП.

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОДСУДНОСТЬ

1. Применимое право — право Российской Федерации.

2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

15. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель Пакулина Александра Алексеевна
ОГРНИП 325470400147556, ИНН 470203614202
Сайт: https://vsetrack.ru
E-mail поддержки: support@vsetrack.ru
E-mail для abuse: abuse@vsetrack.ru